



Bouwen aan een fijner leefklimaat

Onderhouds- en energiemaatregelen
juni 2024

10 woningen Karels gang

Karels gang 22 t/m 40 (even nummers)

woongood middelburg

BOUWBEDRIJF
JOZIASSE

Waarom deze werkzaamheden?

Een lagere energierekening, dat wilt u toch ook?

In opdracht van Woongoed Middelburg voeren wij duurzaamheidsmaatregelen uit bij u in de wijk.

De maatregelen die wij aanbrengen zorgen voor een gezonder binnenklimaat. Ze maken uw woning milieuvriendelijker en het energieverbruik zal verminderen.

Dit voelt u uiteindelijk in de portemonnee.



Er wordt door Woongoed geen huurverhoging aan u doorberekend voor de maatregelen. We stellen alles in het werk om de overlast zoveel mogelijk te beperken. In deze informatiefolder vindt u meer informatie over de te nemen onderhouds- en energiemaatregelen bij u in de wijk, de fasering en de planning. Op deze manier weet u precies waar u aan toe bent.

Graag stellen wij ons aan u voor!

Wij zijn Bouwbedrijf Joziasse, hoofdaannemer van dit project. Al ruim 60 jaar is ons bedrijf gespecialiseerd in onderhoud aan woningen. We werken onder andere voor woningcorporaties en gemeenten. Vanaf 2014 leveren wij alle denkbare service. We voeren reparaties en onderhoudswerkzaamheden voor Woongoed Middelburg uit.

De medewerkers van Bouwbedrijf Joziasse en haar bouwpartners herkent u aan de groene hesjes die zij dragen. Alle vaklieden die op de bouw werken, dragen dezelfde kleding; herkenbaar en vertrouwd voor u als huurder!

Bouwpartners

- Leo Nelis (Dakdekker)
- VKP (Kozijnen en dakkapellen)
- Dellebeke (Mechanische ventilatie)
- Switch Elektro (Elektrische installaties)
- Meesters De Koeijer (Schilderwerk en glas raampje toilet)
- Thermecon Isolatie (Bodemisolatie en na-isoleren spouwmuur)
- Scholten Gevelperfect (Metsel- en voegwerk)
- Saman Groep (Zonnepanelen)



Het projectteam

Bouwbedrijf Joziasse en Woongoed Middelburg hebben een projectteam samengesteld met mensen die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van het project. Het projectteam bestaat uit:



Ricardo van den Berg
Uitvoerder
Bouwbedrijf Joziasse



Margriet Potters
Bewonersbegeleider
Bouwbedrijf Joziasse
06 443 483 46



Sander de Lange
Medewerker Toezicht
Woongoed Middelburg
0118 691 700



Jos Ventevogel
Medewerker Toezicht
Woongoed Middelburg
0118 691 700



Manon van Zweeden
Medewerker Participatie
Woongoed Middelburg
0118 691 700

Bereikbaarheid

De bewonersbegeleider Margriet Potters is het aanspreekpunt voor alle vragen over het project. Zij is op werkdagen (woensdagmiddag afwezig) telefonisch bereikbaar op telefoonnummer: 06 443 483 46 of per email: bewoners@bouwbedrijfjoziasse.nl.

Duim- en vraagtekenkaart

U ontvangt van ons een duim- en vraagtekenkaart. Regelmatig lopen de uitvoerder, bewonersbegeleider en medewerker participatie een rondje door de wijk. Heeft u een vraag? Dan zet u de vraagtekenkaart voor uw keukenraam.

Keukentafelgesprek

Uiterlijk vier weken voordat de werkzaamheden starten in uw woning, komt de bewonersbegeleider bij u langs. Zij licht de werkzaamheden toe en geeft aan welke voorbereidingen u eventueel zelf kunt treffen. Denk aan het afdekken van spullen en het verplaatsen van meubels. Een week voor start werk in uw woning ontvangt u een startwerktas. In de startwerktas zit afdekfolie en een gedetailleerde planning. Hierop staat per dag omschreven wat er in de woning gaat gebeuren. Zo weet u precies wat u staat te wachten.

Heeft u zelf aangebrachte voorzieningen in of aan uw woning? Zoals een afgetimmerde zolder, aangebouwde serre of een zelf geplaatste keuken? Dit kan een belemmering zijn voor de werkzaamheden. Ook dit wordt besproken tijdens het huisbezoek. Samen met bewonersbegeleider maakt u hier afspraken over.



Werkzaamheden in uw woning

Vloeren afdekken

- Vloeren afdekken in uw woning



Duur



1 werkdag

Werkgebied



Zolder
Slaapkamer(s)
Hal en gang
Woonkamer
Keuken

Overlast



Wat moet u zelf doen?



Ruimte vrijmaken in werkgebieden. Inboedel afdekken.

Zolder isoleren, beloopbaar maken & plaatsen vlizotrap

- Gat naar de zolder groter maken.
- Vlizotrap plaatsen.
- Beplating (en evt. vloerbedekking) zoldervloer verwijderen.
- Constructie aanpassen.
- Zoldervloer isoleren voor geluid.
- Nieuwe beplating zoldervloer plaatsen.



Duur



3 werkdagen

Werkgebied



Zolder
Slaapkamer

Overlast



Boren, zagen, stof en geluid

Wat moet u zelf doen?



Hoek slaapkamer leeghalen. Zolder leeghalen. Inboedel afdekken.

Kruipruimte isoleren

- Vloerafwerking plaatselijk verwijderen (indien nodig).
- Kruipruimte isoleren.
- Geïsoleerd vloerluik aanbrengen (zie foto hiernaast).

Heeft u nog geen geïsoleerd vloerluik? Dan vervangen we die.



Duur



2 werkdagen

Werkgebied



Vloerluik en kruipruimte
Hal

Overlast



Geluid en stof

Wat moet u zelf doen?



Ruimte maken rondom het vloerluik. Vloerafwerking plaatselijk verwijderen.



Werkzaamheden in uw woning

Dakkapellen vervangen

- Dakkapellen slopen en afvoeren.
- Nieuwe dakkapellen plaatsen.
- Aftimmeren en afkitten.
- Schilderwerk binnenzijde.



Duur



4 werkdagen

Werkgebied



Beide slaapkamers

Overlast



Boren, zagen, stof en geluid

Wat moet u zelf doen?



Verwijderen raamdecoratie. 1,5 meter vrijmaken rondom dakkapel. Inboedel afdekken.

Dakraam

- Dakraam slopen en afvoeren.
- Nieuwe dakraam plaatsen.
- Aftimmeren en afkitten.

Met het slopen van het dakraam zijn we 1 werkdag bezig. Daarna maken we het dak dicht met dakplaten. Later zijn we nog 1 werkdag bezig met het nieuwe dakraam plaatsen. U zit een paar dagen zonder daglicht in de badkamer.



Duur



2 werkdagen

Werkgebied



Badkamer

Overlast



Boren, zagen, stof en geluid, tijdelijk geen daglicht in de badkamer

Wat moet u zelf doen?



Raamdecoratie verwijderen. 1,5 meter vrijmaken rondom het dakraam. Inboedel afdekken.

Houten kozijnen begane grond

- Voorbereidende werkzaamheden.
- Kozijn (incl. glas en vensterbank) inzagen, slopen en afvoeren.
- Nieuwe houten kozijn plaatsen.
- Nieuwe vensterbanken plaatsen.
- Aftimmeren en afkitten.



Duur



2 werkdagen

Werkgebied



Woonkamer

Overlast



Boren, zagen, stof en geluid

Wat moet u zelf doen?



Raamdecoratie verwijderen. 1,5 meter vrijmaken bij alle kozijnen. Inboedel afdekken.

Ventilatieroosters

- In de nieuwe kozijnen en dakkapellen komen ventilatieroosters.



Duur



2 werkdagen

Werkgebied



Woonkamer
Slaapkamers

Overlast



Boren, zagen, stof en geluid

Wat moet u zelf doen?



Raamdecoratie verwijderen. 1,5 meter vrijmaken bij alle kozijnen. Inboedel afdekken.

Werkzaamheden in uw woning

Toiletraam

- Raam toilet eruit halen.
- Tijdelijk een houten plaat plaatsen.
- Ruit beglazen en kozijn schilderen op een externe locatie.
- Terugplaatsen raam toilet (met nieuwe ruit en afgelakt).



Duur



2 werkdagen

Werkgebied



Toilet

Overlast



Boren, zagen, stof en geluid

Wat moet u zelf doen?



Vensterbank toilet leeghalen.

Voordeur en achterdeur

- Voorbereidende werkzaamheden.
- Kozijn inzagen, slopen en afvoeren.
- Nieuw kozijn met deur plaatsen.
- Aftimmeren en afkitten.



Duur



1 werkdag per deurkozijn

Werkgebied



Voordeur (hal)
Achterdeur (woonkamer)

Overlast



Boren, zagen, stof en geluid

Wat moet u zelf doen?



Raamdecoratie verwijderen. 1,5 meter vrijmaken bij de voor- en achterdeur. Inboedel afdekken.

Mechanische ventilatie

- Mechanische ventilatiebox op zolder plaatsen.
- Gaten boren in de muren en vloeren.
- Buizen van ventilatie aanbrengen.
- Ventilatieventielen aanbrengen in badkamer, toilet en keuken.
- CO2 sensor plaatsen in woonkamer en hoofslaapkamer.
- Bediening ventilatie plaatsen in badkamer.



Duur



2-3 werkdagen

Werkgebied



Zolder
 Slaapkamer(s)
 Badkamer
 Hal
 Toilet
 Keuken

Overlast



Boren, zagen, stof en
 geluid

Wat moet u zelf doen?



Ruimte vrijmaken in de
 werkgebieden. Inboedel
 afdekken.

Stopcontact & CO2 sensor

- Stopcontact vervangen door een opbouwstopcontact.
- CO2 sensor plaatsen en aansluiten.
- Afwerken met een opbouwkabelgoot (waar nodig).



Duur



1-2 werkdagen

Werkgebied



Hoofslaapkamer
 Woonkamer

Overlast



Boren, zagen, stof en
 geluid, tijdelijk geen
 elektra

Wat moet u zelf doen?



Ruimte vrijmaken in de
 werkgebieden.

Werkzaamheden in uw woning

Bediening ventilatie

- Bediening voor de ventilatie ophangen.



Duur



1 werkdag

Werkgebied



Badkamer

Overlast



Wat moet u zelf doen?



Geen voorbereiding nodig.

Aftimmeren en/of verlaagd plafond

- Buizen van ventilatie aftimmeren in het toilet, het trapgat en de hal.



Duur



2-3 werkdagen

Werkgebied



Toilet
Trapgat
Hal

Overlast



Boren, zagen, stof en
geluid

Wat moet u zelf doen?



Ruimte vrijmaken in
werkgebieden. Inboedel
afdekken.

Binnendeuren inkorten

- Binnendeur eruit halen.
- Deur 1 tot 2 cm inkorten.
- Binnendeur terughangen.



Duur



1 werkdag

Werkgebied



Woonkamer
Hal
Slaapkamer(s)

Overlast



Zagen, stof en geluid

Wat moet u zelf doen?



Ruimte vrijmaken in de werkgebieden.

Rooster badkamerdeur

- Badkamerdeur eruit halen.
- Gat maken en rooster plaatsen.
- Badkamerdeur terughangen.



Duur



1 werkdag

Werkgebied



Badkamer

Overlast



Zagen, stof en geluid

Wat moet u zelf doen?



Ruimte vrijmaken in de werkgebieden.

Werkzaamheden in uw woning

Waterzijdig inregelen

- We maken het systeem zo, dat u meer comfort ervaart én dat het zo energiezuinig mogelijk is.



Duur



1 werkdag

Werkgebied



Woonkamer
Keuken
Hal
Badkamer
Slaapkamers

Overlast



Geluid, tijdelijk geen verwarming en warm water

Wat moet u zelf doen?



Ruimte vrijmaken in de werkgebieden.

Radiatorkranen

- Radiatorkraan vervangen door een nieuwe thermostaatknop.



Duur



1 werkdag

Werkgebied



Hal
Badkamer
Slaapkamers

Overlast



Geluid, tijdelijk geen verwarming en warm water

Wat moet u zelf doen?



Rondom elke radiator(knop) in het werkgebied 1 meter vrijmaken.

Meterkast

- Stroom uitschakelen.
- Uitbreiden van de groepenkast.
- Stroom inschakelen.



Duur



1 werkdag

Werkgebied



Meterkast (hal)

Overlast



1 werkdag geen elektra
(geen WiFi, geen koffie
zetten en niet kunnen
wassen)

Wat moet u zelf doen?



Meterkast leeg maken.
Ruimte vrijmaken in
werkgebieden.

Elektrisch koken

- Elektrische kookaansluiting (perilex aansluiting) aanbrengen.
- Heeft u nog geen afzuigkap? Dan plaatsen we een afzuigkap met motor.

Let op: Het (eventuele elektrische) kooktoestel moet u zelf aanschaffen. De gasaansluiting blijft bestaan.



Duur



1 werkdag

Werkgebied



Keuken
Meterkast (hal)

Overlast



1 werkdag geen elektra
(geen WiFi, geen koffie
zetten en niet kunnen
wassen)

Wat moet u zelf doen?



Kooktoestel weghalen.
Ruimte vrijmaken in
werkgebieden.

Werkzaamheden in uw woning

Sauswerk

- We sauzen het eventuele nieuwe verlaagde plafond en/of koof in de hal en het toilet.
- Nieuwe delen van de dakkapel maken we wit.
- Plaatsen we een nieuwe vlizotrap? Dan zorgen we dat het luik netjes wit is.



Duur



2-3 werkdagen

Werkgebied



Toilet
Trapgat
Hal
Slaapkamers

Overlast



Verflucht

Wat moet u zelf doen?



Ruimte vrijmaken in werkgebieden. Inboedel afdekken.

Brandveiligheid

- Rookmelders aanbrengen. Daar waar nog niet aanwezig.
- Op uw zolder controleren en herstellen we de brandveiligheid van de stenen muren tussen de woningen.



Duur



1-2 werkdagen

Werkgebied



Zolder
Hal
Woonkamer

Overlast



Geluid

Wat moet u zelf doen?



Ruimte vrijmaken in werkgebieden.

Werkzaamheden aan de buitenkant

Metsel- en voegwerk

- Zonwering verwijderen (indien aanwezig).
- Voegen uithakken & gevels reinigen.
- Voegwerk herstellen.
- Waterafstotende beschermlaag aanbrengen.
- Zonwering terugplaatsen (indien aanwezig).



In het metselwerk op de kopgevels komen nestkasten voor de vleermuis en gierzwaluw.

Duur



2-3 werkdagen excl.
zonwering

Werkgebied



Buitenmuren woning
Buitenmuren berging

Overlast



Boren, hakken, stof,
geluid en water

Wat moet u zelf doen?



2,5 meter vrijmaken
rondom buitenmuren voor
de bouwsteiger. In de voor-
en achtertuin. Ramen en
deuren sluiten.

Versterken metselwerk boven ramen

- Metselstenen boven raam verwijderen.
- Aanbrengen latei (balk).
- Metsel- en voegwerk herstellen.



Duur



2-3 werkdagen

Werkgebied



Buitenmuren woning

Overlast



Boren, hakken, stof en
geluid

Wat moet u zelf doen?



2,5 meter vrijmaken
rondom buitenmuren voor
de bouwsteiger. In de voor-
en achtertuin.

Werkzaamheden aan de buitenkant

Voeg aan de buitenkant herstellen

- Tegels verwijderen en grond weggraven.
- Voeg aan de buitenkant van de woning (dilatatievoeg) herstellen.
- Grond en tegels herstellen.



Duur



2-3 werkdagen

Werkgebied



Buitenmuren

Overlast



Geluid

Wat moet u zelf doen?



2,5 meter vrijmaken rondom buitenmuren in de voor- en achtertuin.

Spouwmuurisolatie

- Gaten boren in de buitenmuur.
- Spouwmuren isoleren via de buitenkant.
- Gaten dichtmaken.



Duur



1-2 werkdagen

Werkgebied



Buitenmuren woning

Overlast



Boren en geluid

Wat moet u zelf doen?



2,5 meter vrijmaken rondom buitenmuren voor de bouwsteiger. In de voor- en achtertuin.

Dakisolatie & nieuwe dakpannen

- Bestaande dakpannen verwijderen.
- Dakisolatie (platen) aanbrengen vanaf de buitenkant.
- Nieuwe rode dakpannen plaatsen.



Duur



5-7 werkdagen

Werkgebied



Buiten op het dak

Overlast



Boren, stof en geluid

Wat moet u zelf doen?



2,5 meter vrijmaken
rondom buitenmuren in de
voor- en achtertuin.

Buis Cv-ketel

- Oude buis (dakdoorvoer) verwijderen en een nieuwe plaatsen.



Duur



1 werkdag

Werkgebied



Buiten op het dak

Overlast



Geluid, tijdelijk geen
verwarming en warm
water

Wat moet u zelf doen?



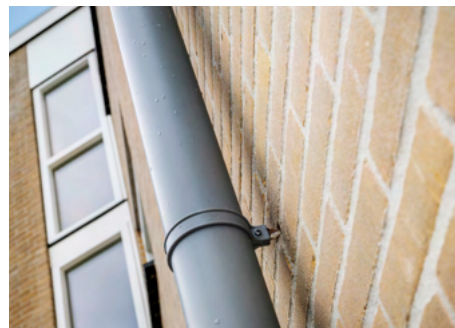
Geen voorbereiding nodig.

Werkzaamheden aan de buitenkant

Dakgoten en regenpijpen

- Bestaande dakgoten en regenpijpen verwijderen.
- Nieuwe dakgoten en regenpijpen aanbrengen.

In de nieuwe overstekken komen nestkasten voor de huismus.



Duur



2-3 werkdagen

Werkgebied



Buitengevel

Overlast



Geluid

Wat moet u zelf doen?



2,5 meter vrijmaken rondom buitenmuren in de voor- en achtertuin.

Schoorsteen herstellen

- Voegen uithakken van de schoorsteen.
- Schoorsteen reinigen.
- Voegwerk herstellen.
- Waterafstotende beschermlaag aanbrengen.



Duur



3-5 werkdagen

Werkgebied



Buitenmuren woning
Buitenmuren berging

Overlast



Boren, hakken stof,
geluid en water

Wat moet u zelf doen?



2,5 meter vrijmaken rondom buitenmuren voor de bouwsteiger. In de voor- en achtertuin. Ramen en deuren sluiten.

Schilderwerk toilet & berging buiten

- Kozijn raam toilet schuren en schilderen.
- Deur buitenberging, indien nodig, afschaven.
- Deur en kozijn buitenberging schuren en schilderen.



Duur



3-5 werkdagen

Werkgebied



Toilet
Berging (schuurtje)

Overlast



Stof en geluid

Wat moet u zelf doen?



Ruimte vrijmaken in werkgebieden. De deur van de berging moet helemaal open kunnen.

Houten dakrand berging

- Dakrand berging verwijderen.
- Nieuwe dakrand aanbrengen.



Duur



1-3 werkdagen

Werkgebied



Berging (schuurtje)

Overlast



Boren, zagen, stof en geluid

Wat moet u zelf doen?



Ruimte vrijmaken rondom de berging.

Werkzaamheden aan de buitenkant

Zonnepanelen

- Zes zonnepanelen plaatsen op het nieuwe dak.
- Zonnepanelen aansluiten in de meterkast.



Duur



1-2 werkdagen

Werkgebied



Buiten op het dak
Meterkast (hal)

Overlast



Boren en geluid

Wat moet u zelf doen?



2,5 meter vrijmaken
rondom buitenmuren in de
voor- en achtertuin.



Oplevering

Is het werk klaar? Dan komt een medewerker van Bouwbedrijf Joziasse bij u langs. Soms loopt er een medewerker van Woonged mee. Samen doorlopen we de volgende stappen:

- Een medewerker van Bouwbedrijf Joziasse inspecteert de uitgevoerde werkzaamheden;
- Over eventuele opleverpunten maken we afspraken;
- De medewerker van Bouwbedrijf Joziasse maakt foto's van de energiemaatregelen voor het nieuwe energielabel;
- U vult samen met de medewerker een klanttevredenheidsformulier in;
- Na het eventuele herstel van de opleverpunten komt de uitvoerder voor een tweede keer bij u langs. Hij controleert of alle opleverpunten zijn hersteld.



Informatiewaaier

U ontvangt, bij oplevering, een informatiewaaier met onder andere tips over energie besparen.

Daarnaast krijgt u informatie over de installaties in uw woning. Denk aan de CV-ketel, het ontluichten van de radiatoren en de mechanische ventilatie.



Planning & werktijden

We starten 10 juni 2024 met de onderhoudswerkzaamheden aan de woningen in de Karelsgang. Vervolgens hebben we bouwvakantie van week 30 t/m week 32. Na de vakantie, in week 33, gaan we verder met het werk in en op de woningen. De werkzaamheden in, op en rondom de woning duren +/- 5 weken. We werken tussen **7.30 uur en 16.30 uur**.

Week	Wat	Waar
24	Onderhoudswerkzaamheden gevels	Buitenkant
25	Onderhoudswerkzaamheden gevels	Buitenkant
26	Onderhoudswerkzaamheden gevels	Buitenkant
27	Onderhoudswerkzaamheden gevels	Buitenkant
28	Onderhoudswerkzaamheden gevels	Buitenkant
29	Onderhoudswerkzaamheden gevels	Buitenkant
30	Bouwvakantie	
31	Bouwvakantie	
32	Bouwvakantie	
33	Steiger opbouwen bij de eerste woningen	Buitenkant
34	Start werk in en rondom de woningen	In de woning & buiten

Let op: de planning is onder voorbehoud. Er kunnen nog wijzigingen plaatsvinden. U ontvangt kort voor aanvang van de werkzaamheden een gedetailleerde planning. Die kunt u bijvoorbeeld op uw koelkast hangen.

Opruimdag

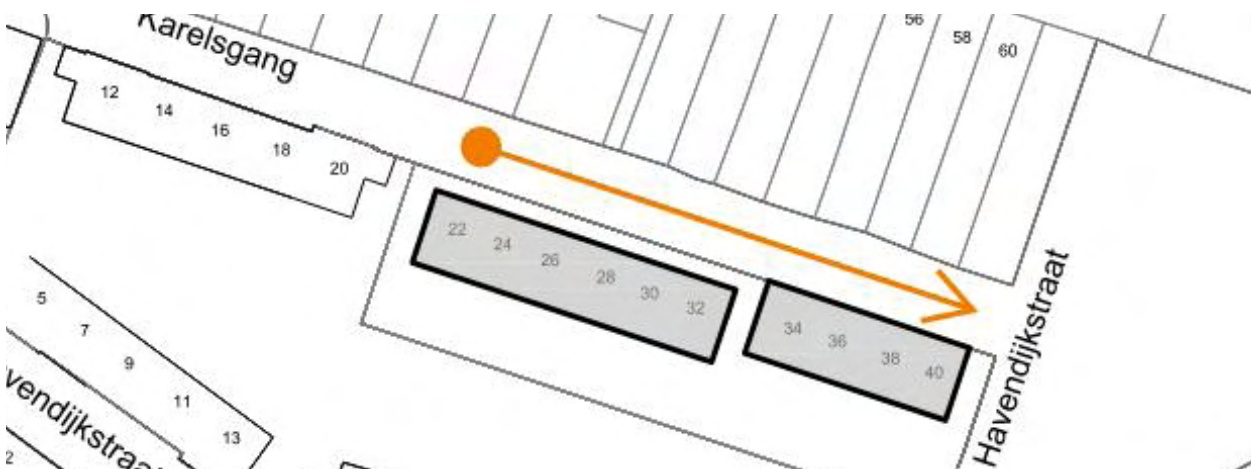
Op **donderdag 15 augustus 2024 van 14:30 tot 16:30 uur** organiseren we een opruim(mid)dag. Noteer hem alvast in uw agenda.



Voorlopige planning

Werkzaamheden in de woning

Blok	Adres	Geplande start werkzaamheden
1 A	Karelsgang 22	maandag 12 augustus
1 A	Karelsgang 24	maandag 12 augustus
1 A	Karelsgang 26	maandag 12 augustus
1 B	Karelsgang 28	maandag 19 augustus
1 B	Karelsgang 30	maandag 19 augustus
1 B	Karelsgang 32	maandag 19 augustus
2 A	Karelsgang 34	maandag 26 augustus
2 A	Karelsgang 36	maandag 26 augustus
2 B	Karelsgang 38	maandag 26 augustus
2 B	Karelsgang 40	maandag 26 augustus



Wat kunt u verwachten?

De werkzaamheden in uw woning duren +/- 3 tot 4 weken. Inclusief het opbouwen en afbreken van de steigers zijn we +/- 5 tot 6 weken bezig rondom uw woning.

Werkweek	Wat	Waar
1	Steiger opbouwen	Buitenkant
2	Werkzaamheden in en rondom de woning	In de woning & buiten
3	Werkzaamheden in en rondom de woning	In de woning & buiten
4	Werkzaamheden in en rondom de woning	In de woning & buiten
5	Werkzaamheden in en rondom de woning	In de woning & buiten
6	Steiger afbreken	Buitenkant

Praktische zaken



Werknemers van Bouwbedrijf Joziasse en bouwpartners zijn herkenbaar aan hun werkkleding of een badge van het bedrijf. Heeft u twijfels over een persoon die werkzaamheden in of aan uw woning wil verrichten? Vraag naar de bedrijfslegitimatie of meld uw twijfels bij de bewonersbegeleider of bij de uitvoerder.



Werklieden mogen niet roken en geen muziek draaien in uw woning.



Aan het einde van de werkdag zorgen we dat uw woning wind- en waterdicht is.



In uw straat worden bouwcontainers, afvalcontainers, bouwketen en andere benodigdheden geplaatst. Ook kan het voorkomen dat er tijdelijk parkeerplaatsen of groenstroken worden gebruikt voor opslag van materialen. Wij brengen u op de hoogte in het geval uw straat tijdelijk (deels) wordt afgesloten.

Klachten en schade

Bent u niet tevreden over de uitvoering van de werkzaamheden? Bespreek dit dan zo snel mogelijk met de bewonersbegeleider. Wij gaan vervolgens met u naar een geschikte oplossing zoeken om uw klacht(en) te verhelpen.

Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kan altijd iets gebeuren waardoor schade ontstaat. Wij doen er alles aan om dit te voorkomen. Als er ondanks uw en onze voorzorgsmaatregelen toch schade ontstaat aan uw eigendommen door toedoen van de medewerkers of bouwpartners van Bouwbedrijf Joziasse, kunt u dit binnen 24 uur met een foto melden bij Bouwbedrijf Joziasse via het bewoners@bouwbedrijfjoziasse.nl. Wij proberen de schade zo spoedig mogelijk te herstellen. Mocht dit niet lukken, dan nemen wij contact met u op om te kijken naar een oplossing.

Reparatieverzoeken

Heeft u een reparatieverzoek dat niet binnen de werkzaamheden van het project valt? Zoals een loszittend stopcontact of een lekkende kraan? Ga dan naar de website van Woongoed, www.woongoed.nl, en klik op "Reparatie melden". Bouwbedrijf Joziasse zal het verzoek rechtstreeks met u afhandelen. U kunt uw reparatieverzoek tijdens kantooruren ook telefonisch melden bij Bouwbedrijf Joziasse, via 0118-760200.



Sleutelservice

Bent u niet thuis tijdens de werkzaamheden en wilt u gebruik maken van de sleutelservice? De uitvoerder maakt afspraken met u over de sleutelservice. De sleutels worden met grootste zorg bewaard. Bij het innemen van de sleutels vullen we samen met u een sleutelverklaring in. Wij wijzen u erop dat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor het afgeven van de sleutels en het achterlaten van waardevolle inboedel uw verantwoordelijkheid blijft.

Tegemoetkoming

Mogelijk moet u bepaalde kosten maken tijdens en na de werkzaamheden in uw woning. Bijvoorbeeld door het herstellen of opnieuw aanbrengen van behang of schilderwerk. Of voor het laten verwijderen en herplaatsen van een zelf aangebrachte voorziening. Het kan ook voorkomen dat de aannemer stroom of water nodig heeft tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.

Om deze redenen ontvangt elk huishouden na oplevering van de woning eenmalig € 275,- als tegemoetkoming (wanneer er geen sprake is van openstaande vorderingen bij Woongoed Middelburg).

Zelf aangebrachte voorziening

U heeft op eigen kosten de woning (deels) opgeknapt of goederen overgenomen van de vorige huurder. Een ZAV is bijvoorbeeld een zonnescherm, aanbouw, inbouwappartuur, afzuigkap of een tegelvloer in de woonkamer. Tijdens het huisbezoek inventariseert de bewonersbegeleider of er zelf aangebrachte voorzieningen in de weg zitten voor de uitvoer van de werkzaamheden.

U bent zelf verantwoordelijk om de ZAV's te verwijderen en terug te plaatsen. Kunt dit zelf niet? Tegen betaling verwijdert Bouwbedrijf Joziasse de zelf aangebrachte voorziening(en) tijdelijk of definitief. U blijft als huurder tot en met einde huurdatum verantwoordelijk voor het onderhoud voor de zelf aangebrachte voorziening.

Download onze app

Download onze app en log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Uw gebruikersnaam en wachtwoord vindt u terug op het kaartje wat los bij de brochure zit.

Wat kunt u met onze app?

- Online uw dossier inzien
- Planning bekijken
- Contactpersonen toevoegen
- Nieuwsberichten lezen
- Informatie over het project
- Enquête invullen

Tijdens het project houden we u op de hoogte door persoonlijk contact en brieven. Als extra service kunt ook gebruik maken van onze app.



Download onze app en blijf op de hoogte!

Bekijk online uw dossier, stuur ons een bericht of bekijk de planning. Met onze app bent u op de hoogte van de ontwikkelingen van uw project. Maak hiervoor gebruik van de QR-code naar keuze en vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in zoals aangegeven op deze kaart.

Postcode en huisnummer

Wachtwoord



Colofon:

Woongoed Middelburg
www.woongoed.nl
info@woongoed.nl
0118-691 700

Bouwbedrijf Joziasse
www.bouwbedrijfjoziasse.nl
bewoners@bouwbedrijfjoziasse.nl
06-443 483 46

“Ertoe doen”

Dichtbij, samen en zekerheid

Woongoed zorgt voor duurzame en betaalbare woningen voor mensen met een laag inkomen. We ondersteunen mensen om zelfstandig te wonen en op een prettige manier (samen) te leven. We doen dat samen met onze huurders en andere organisaties.

De inhoud van deze informatiebrochure is zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. Aan de inhoud kunt u geen rechten ontleen. Woongoed Middelburg en Bouwbedrijf Joziasse houden zich het recht voor om, indien nodig, wijzigingen door te voeren.



3 BOUWBEDRIJF
JOZIASSE

middelburg
woongoed